



Lean, mean & gezond verstand

“Continue Verbeteren” (2-daagse training)

introductie in Lean denken en Six Sigma

In veel organisaties is verbeteren iets dat je “erbij” doet. Een project. Een kwartaalactie. Een poster aan de muur. Tot de druk oploopt, de fouten terugkomen, en veiligheid en kwaliteit opnieuw discussie worden.

Deze 2-daagse training “Continue Verbeteren” is er voor professionals die het structureel willen organiseren — in gedrag, in keuzes en op de werkvloer. In de stijl van Ei Openers: helder, confronterend en praktisch. We drijven je op de spits.

Wat je leert

In twee intensieve dagen bouwen we een fundament van **Lean Management** (flow, verspillingen, standaardisatie, visueel sturen) en maken we de brug naar **Six Sigma** (variatie begrijpen, oorzaken isoleren, datagedreven verbeteren). Geen theoretische exercitie, maar een manier van kijken en handelen die je direct meeneemt naar jouw praktijk.

Je leert:

- **Problemen echt zien:** van symptoombestrijding naar oorzaakdenken (root cause).
- **Verbeteren met structuur:** van losse ideeën naar een ritme dat blijft werken.
- **Kwaliteit en veiligheid borgen:** met standaarden, checks, ownership en visueel management.
- **Teams meenemen:** hoe je een mindset bouwt waarin verbeteren normaal wordt — niet uitzonderlijk.

Tools die je krijgt (en gebruikt)

Je gaat naar huis met een compacte, toepasbare toolkit, zoals:

- verspillingen herkennen en flow verbeteren
- 5S en standaardwerk als basis voor betrouwbaarheid
- PDCA/A3-denken voor scherpheid en opvolging
- oorzaakanalyse (o.a. 5x Why, visgraat)
- introductie DMAIC-denken en meten zonder “meetfetisj”
- simpele KPI's en visual management om kwaliteit/veiligheid te bewaken

Voor wie?

Voor leidinggevenden, teamleads, project- en verbeterprofessionals, QA/HSE en operationele verantwoordelijken die:

- minder incidenten en fouten willen,
- meer voorspelbaarheid en eigenaarschap zoeken,
- en verbetering willen verankeren in de dagelijkse manier van werken.



Lean, mean & gezond verstand

Elementen die voorbij komen (met een stevige mix van Lean + intro Six Sigma):

- **Mindset & fundament**
 - Continue verbeteren als cultuur (dagelijks gedrag, niet “een project”)
 - Eigenaarschap en verantwoordelijkheden in teams
 - Van aannames naar feiten: kijken, meten, leren
- **Lean basics**
 - Waarde vs. verspilling: leren zien wat wel/niet waarde toevoegt
 - De 8 verspillingen herkennen in jouw context
 - Flow & doorlooptijd: waar stopt het en waarom?
 - Pull-denken (vraaggestuurd werken) vs. push (voorraad/overbelasting)
- **Procesinzicht & visualisatie**
 - Procesmapping / value stream basics: van “zo doen we het” naar “zo loopt het”
 - Bottlenecks, overdrachten en faalkosten zichtbaar maken
 - Visual management: sturen op wat je ziet (en wat je afspreekt)
- **Standaardiseren & borgen**
 - Standaardwerk als basis voor kwaliteit en veiligheid
 - 5S (werkplekorganisatie) voor rust, overzicht en minder fouten
 - Checklists en werkinstructies die wél gebruikt worden
 - Borging: afspraken → ritme → discipline → resultaat
- **Probleemoplossend vermogen**
 - PDCA als verbeter-ritme (plan–do–check–act)
 - A3-denken: scherp krijgen wat het probleem écht is
 - Root Cause Analysis: van symptoom naar oorzaak
 - 5x Why en Ishikawa (visgraat) toepassen op echte cases
- **Kwaliteit verbeteren**
 - Kwaliteitsdenken: first time right vs. herstellen
 - Variatie leren herkennen: waarom “het lijkt hetzelfde” toch anders uitpakt
 - Basis kwaliteitsmetingen (zonder meet-overkill)
 - Poka Yoke (foutvoorkoming): ontwerpen zodat fouten minder kans krijgen
- **Introductie Six Sigma (op hoofdlijnen, praktisch gemaakt)**
 - Variatie, defecten en performance begrijpen
 - DMAIC-denken als structuur (Define–Measure–Analyze–Improve–Control)
 - Kritische proceskenmerken (CTQ) en oorzaken logisch ordenen
 - Control-denken: hoe voorkom je terugval?
- **Sturen op performance**
 - KPI's die gedrag versterken (niet alleen rapporteren)
 - Dag-/weekstarts en verbeterborden: ritme in verbeteren
 - Escalatie en opvolging: wie doet wat, wanneer, en wat is “klaar”?
- **Mens, leiderschap & implementatie**
 - Verandering op de vloer: weerstand herkennen en benutten
 - Leiderschap in verbeteren: coachen, vragen stellen, consequent zijn
 - Quick wins vs. structurele verbeteringen: prioriteren met impact
- **Resultaat**
 - Na deze training kijk je anders. Je ziet waar het lekt, waarom het lekt, en wat er nodig is om het dicht te zetten. Je kunt verbeterkansen vertalen naar acties die



Lean, mean & gezond verstand

standhouden, én je hebt de taal en tools om kwaliteit en veiligheid structureel te verbeteren en te borgen. Een concrete actie-aanpak: wat neem je maandag mee je organisatie in?

- **Continue verbeteren is geen project. Het is een cultuur.**
En die begint bij hoe jij kijkt en handelt.
- **Planning;** in overleg , medio mei
- **Trainer:** [Lindert Heyligers](#)
- **Tarief:** €1250,- ebtw 2 dagen inclusief lunch

Meer info; marco@ei-openers.nl